

Dinamično usklađivanje provizije

Obavještavamo Vas da od 05. lipnja 2023. godine sukladno sa **stavkom X.61. Općih uvjeta ugovora** stupa na snagu novi način usklađivanja provizije.

Dinamično usklađivanje provizije koje stupa na snagu 5. lipnja 2023. godine:

Ukoliko dođe do **izmjene rezervacije** o kojoj nismo prethodno obavješteni **ili do otkaza rezervacije** o kojemu nismo obavješteni, **ili se gost ne pojavi (no show)**, sve navedene slučajeve morate zabilježiti u sustavu **najkasnije u roku od 3 dana od dana odlaska gosta**.

Usklađivanje provizije je potrebno obaviti samo u sljedećim slučajevima:

- **gost nije stigao** niti planira stići
- **gost nije stigao**, ali ste se dogovorili da će **doći u kasnijem terminu**
- Gost je stigao ali je došlo do **izmjene iznosa rezervacije** (npr. zbog izmjene datuma, broja osoba, usluge obroka itd)

U slučaju da je gost stigao i nema nikakvih izmjena u rezervaciji **NEMA potrebe** uskladiti proviziju. Račun za rezervaciju će Vam automatski biti izdan.

U kojem intervalu možete uskladiti proviziju?

Proviziju za **pojedinu rezervaciju** možete uskladiti **od dana dolaska gosta do 3 dana nakon odlaska gosta**

Gdje možete uskladiti proviziju?

U profilu smještaja pod stavkom **Rezervacije i upiti** → **Rezervacije za koje možete uskladiti proviziju**

REZERVACIJE I UPITI

🔍 Egyeztethető foglalásai vannak rendszerünkben!
Amenynyiben vendége nem érkezett meg, vagy a foglalásban módosítás történt, kérjük jelezze itt! → [Tovább az egyeztethető foglalásokhoz!](#)

U slučaju pitanja obratite se našem računovodstvu!
[+385 1 775 7113](#)

Svi		Rezervacije	Rezervacije za koje možete uskladiti proviziju	Upiti			
ID	Ime gosta	Dolazak	Odlazak	Iznos rezervacije	Rok uplate	Vrijeme rezervaci	Svi statusi
1221	Udarni	(2 osobe)	24. - 26. svibnja 2023.	102 600 Ft		2023-05-22	Aktivna: gost je stigao
1217	Carli	(2 osobe)	22. - 24. svibnja 2023.	102 600 Ft	10. svi 2023.	2023-05-03	Aktivna: gost je stigao
1214	Brán	(2 osobe)	19. - 21. svibnja 2023.	102 600 Ft	2. svi 2023.	2023-04-25	Aktivna: gost je stigao

Kliknite na gumb **Aktivna: gost je stigao** i odaberite jednu od sljedećih opcija:

The screenshot displays a reservation management interface. At the top, there are tabs: 'Svi', 'Rezervacije', 'Rezervacije za koje možete uskladiti proviziju' (highlighted in green), and 'Upiti'. Below the tabs is a table with columns: 'Rezervacije', 'Rok uplate', and 'Vrijeme rezervacije'. The table contains two rows of reservation data. A modal window is overlaid on the table, asking 'Je li gost stigao?' with 'Da' and 'Ne' buttons. A link 'Ostale mogućnosti >>' is also present. In the bottom right corner of the table area, there is a button labeled 'Aktivna: gost je stigao'.

- **DA:** gost je stigao i nije došlo do nikakvih izmjena rezervacije
- **NE:** gost nije stigao (no show) niti ne planira doći

Ako ste označili da **gost nije stigao**:

- **U slučaju instant (real time) rezervacija** ako ste označili da gost nije stigao prije datuma odlaska gosta, sustav će automatski osloboditi u kalendaru period rezervacije i rezervacija će biti otkazana. U slučaju rezervacija na upit rezervacija će biti otkazana ali period rezervacije ćete morati ručno osloboditi
- Ako ste označili da gost nije stigao nakon perioda rezervacije (u roku od 3 dana) status rezervacije će biti: **Aktivna: gost nije stigao**

Gdje još možete izvršiti usklađivanje provizije?

Pod stavkom **Rezervacije i upiti na listi rezervacija**: ako u vremenskom intervalu u kojem je moguće usklađivanje provizije kliknete na relevantnu rezervaciju pojavit će se opcija **“Usklađivanje provizije”**

Pored usklađivanja provizije ovdje će i nakon isteka intervala biti prikazani **detalji** o usklađivanju provizije te ćete imati i opciju **“Ponovnog usklađivanja provizije”** koju možete koristiti samo u slučaju da ste pogrešno označili status rezervacije.

Usklađivanje provizije

Usklađivanje je završeno: -

Informacije o usklađivanju: Usklađuje se

Broj osoba: 2 odraslih, 0 djece

Rok za usklađivanje provizije: 10. lipnja 2023.

Period rezervacije: 27. - 29. svibnja 2023.

Iznos rezervacije: 129 600 Ft

Ostvareni iznos rezervacije: 129 600 Ft

Iznos provizije (13 %): ⓘ 16 848 Ft

Gost je stigao: Nije poznato

Napomena: -

Redni broj usklađivanja provizije:

Računi: [Računi](#)

Gost je stigao:

Odaberite ▼

- **3 opcije odabira:**

Računi: [Računi](#)

Gost je stigao:

Odaberite ▼

- Odaberite
- Da, stigao je
- Da, stigao je ali je došlo do izmjene rezervacije
- Nije stigao

[« Natra](#)

1. Da, stigao je - rezervacija je ostvarena prema prvotnoj rezervaciji

2. Nije stigao - gost nije stigao niti je izmijenio termin dolaska.

3. Da, stigao je ali je došlo do izmjene rezervacije - navedite razlog izmjene i koji je novi iznos rezervacije

Izmjenjeni podaci će automatski biti ažurirani i na temelju njih ćemo Vam izdati račun za proviziju!

Status rezervacije **pohranite klikom na gumb “Pohrana usklađivanja provizije”**

Pohrana usklađivanja provizije

- Izmjene rezervacije možete napraviti i klikom na gumb **“Aktivna: gost je stigao”** → **Ostale mogućnosti** koji se nalazi kraj rezervacije na listi rezervacija

Svi Rezervacije **Rezervacije za koje možete uskladiti proviziju** Upiti

Razdoblje:

Rezervacije	Rok uplate	Vrijeme rezervacije	
00 Ft		2023-05-22	
00 Ft	10. svi 2023.	2023-05-03	Aktivna: gost je stigao

Je li gost stigao?

Da Ne

[Ostale mogućnosti >>](#)

Što se događa ako niste na vrijeme uskladili proviziju?

Ukoliko u periodu usklađivanja provizije niste uskladili proviziju izdat ćemo Vam automatski račun i naplatiti proviziju na iznos originalne rezervacije.

Nakon isteka perioda usklađivanja provizije, mogućnost izmjene rezervacije više neće biti dostupna. Ako ćete imati dodatne primjedbe, možete ih podnijeti klikom na gumb **“Ponovno usklađivanje provizije”** koji ćete naći na listi rezervacija, klikom na relevantnu rezervaciju.

Iznos provizije (13 %):	0 Ft
Gost je stigao:	Ne
Napomena:	-
Redni broj usklađivanja provizije:	
Računi: Računi	
Ponovo usklađivanje provizije	

Kliknite na gumb Ponovno usklađivanje provizije i navedite razlog izmjene:

IZMJENA

Molimo Vas da kratko navedete kakvu biste izmjenu napravili na prošlom usklađivanju provizije. Provjerit ćemo Vaš zahtjev i u slučaju opravdanog razloga, izmjenit ćemo usklađene stavke

Napomena

Poništi

Pohrani

Ponovno usklađivanje provizije možete izvršiti **samo jedanput** i to prije no što Vam izdamo račun.

Ostvareni iznos rezervacije na temelju kojega ćemo Vam izdati račun za proviziju:

U slučaju statusa **Gost je stigao**, izdat ćemo Vam račun sukladno iznosu rezervacije

U slučaju statusa **Gost je stigao ali je došlo do izmjene rezervacije** izdat ćemo Vam račun na temelju izmijenjenog iznosa koji unesete u polje **“Ostvareni iznos rezervacije”**

U slučaju statusa **Gost nije stigao** nećemo Vam zaračunati proviziju pošto je rezervacija neostvarena.

Kada će račun biti izdan?

Račun će biti automatski ispostavljen uvijek sljedećeg mjeseca (npr. za rezervacije ostvarene u srpnju račun će biti ispostavljen u kolovozu) i to nakon što se ostvare sljedeći uvjeti:

- Svim rezervacijama je prošao rok za usklađivanje (period boravka + 3 dana)
- Partner je izvršio usklađivanje provizije

Račune možete pregledati i preuzeti pod stavkom **Fakturiranje→Izdane fakture**

Gdje možete vidjeti koliki će biti iznos provizije?

Pod stavkom Fakturiranje→Dinamično usklađivanje provizije možete vidjeti aktualno stanje provizije. Taj podatak je samo općenita informacija, nije krajnji iznos pošto se iznos rezervacija koje još nisu ostvarene u tom mjesecu može izmijeniti.

USKLAĐIVANJE PROVIZIJE

U slučaju pitanja obratite se našem računovodstvu!
Kontakt:
☎ +36 30 344-2006

Popis					
Azonositó	Svi statusi	Početak razdoblja	Kraj razdoblja	Korištenje coina partnera lojalnosti	Iznos provizije: ⓘ
7	Usklađuje se	2023-05-01 - 2023-05-31	0		811 815 Ft + Áfa
25 rezultata pretrage po stranici					

Kontaktirajte nas u slučaju daljnjih pitanja,

RevNGo.tim
Tel.: +385 1 775 7113
Email: info@revngo.hr