

WSPay - Web Studio d.o.o.

Digitalni POS

WPOS

Upute za korištenje



WPOS

WSPay-Web Studio d.o.o. Finance

3 PEGI 3

 Add to Wishlist

Skeniranje QRCode-a za mobilnu Android aplikaciju:



**WPOS web
aplikacija:**

<https://wpos.wspay.info>

WPOS APP:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grpay.wpos>

WebStudio d.o.o.

Ćićarijska 10, 51000 Rijeka
Tel +385 51 269 131 • Fax +385 51 329 105
Email: wspay@wspay.info

Sadržaj

1. Uvod	3
2. Rad u WPOS-u	3
2.1. Pokretanje WPOS-a	3
2.2. Unos podataka o plaćanju	4
2.3. Unos podataka o kartici	4
3. QRPay - poziv na plaćanje kupcu	5
3.1. Kreiranje QR koda	5
3.2. Procedura plaćanja za kupca	6
4. Refund	10
5. Postavke	12
5.1. Moji podaci	12
5.2. Postavke za trgovca	13
5.3. Postavke za kupca	17
5.4. Odjava	19
6. Promjena lozinke	19
7. Popis i značenje svih gumbova u aplikaciji	20
8. Korisnička podrška	22

1. Uvod

Upute za korištenje kreirane su sa svrhom da Vam pomognu u radu s WPOS aplikacijom i prikažu sve bitne funkcionalnosti koje nudi. Budući da postoji web i mobile verzija aplikacije, objasniti ćemo kako koristiti jednu i drugu verziju i koje su razlike izmedju njih. Mobile verzija na raspolaganju je samo za Android. U slučaju da Vam zatreba dodatna pomoć, na rasplaganju Vam stoji naša korisnička podrška.

2. Rad u WPOS-u

U ovom djelu uputa, pokazati ćemo kako je WPOS jednostavan za korištenje i objasniti sve funkcionalnosti, od trenutka kada se logirate, te unosa podataka o plaćanju i karticama pa sve do realizacije i potvrde plaćanja. Demonstrirati ćemo „single use“ upotrebu aplikacije, iako postoji mogućnost da se WPOS integrira i s drugim aplikacijama (npr. CashRegister.) Ukoliko želite integraciju WPOS-a s drugim aplikacijama, kontaktirajte nas da Vam asistiramo.

2.1. Pokretanje WPOS-a

Ovisno o tome dali koristite web ili mobile verziju WPOS-a, potrebno se logirati i slijediti daljnje upute:

Web

<https://wpos.wspay.info>



Logirajte se sa podacima dobivenim od Web Studia.

Korisničko ime: vaša email adresa

Lozinka: dostavljena od strane Web Studia (preporučujemo da je naknadno promijenite)

Mobile

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grpay.wpos>



Logirate se s Vašim PIN-om.

PIN kreirate u postavkama aplikacije klikom na



2.2. Unos podataka o plaćanju

Nakon logiranja u aplikaciju otvoriti će se sučelje za unos podataka o plaćanju:

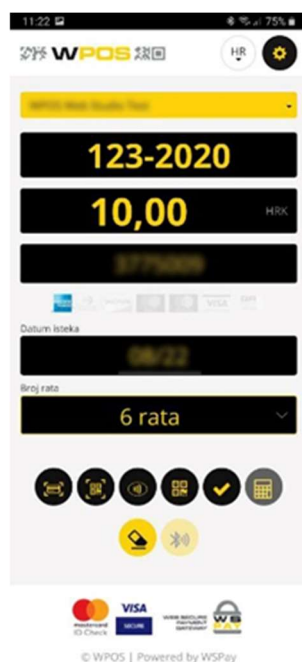


Potrebno je odabrati organizaciju, unijeti broj računa ili ponude koja se naplaćuje i iznos za naplatu.

Napomena: mobilna verzija omogućuje plaćanje skeniranjem kreditne kartice i plaćanje uz prislanjanje kartice (NFC) za iznose do 250 kn, dok web verzija nema ove mogućnosti.

2.3. Unos podataka o kartici

Ukoliko kartica sa kojom se izvršava plaćanje ima ugovoreno obročno plaćanje, pojaviti će se opcija za odabir željenog broja rata. Nakon unosa svih potrebnih podataka o kartici i podataka o plaćanju, Vaše sučelje trebalo bi izgledati ovako:




Kliknite na gumb  za plaćanje.

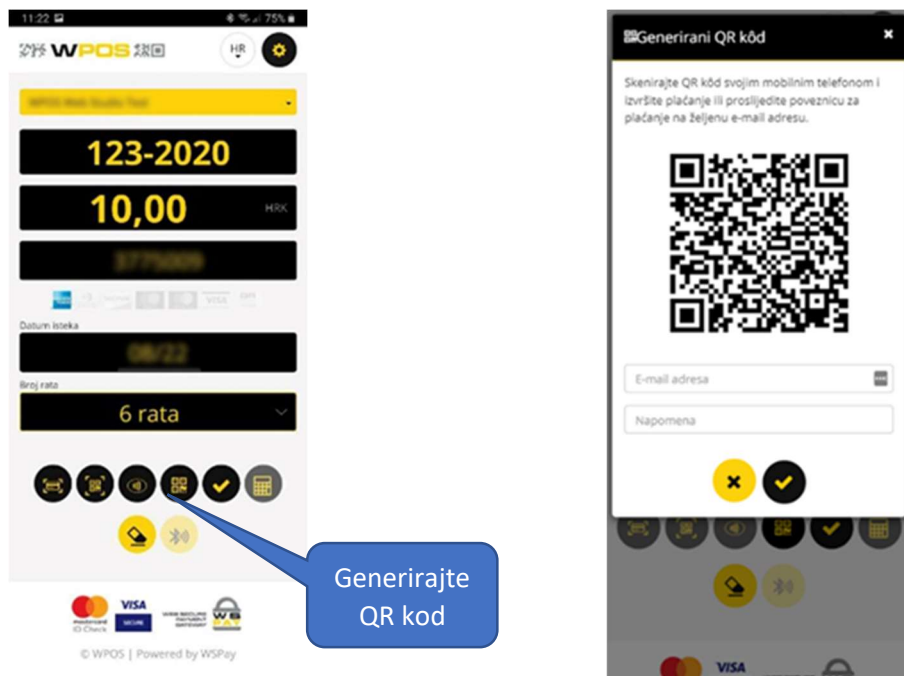
3. QRPay - poziv na plaćanje kupcu

Nakon što trgovac unese broj računa ili ponude i iznos koji treba naplatiti, kreira QR kod čime automatski šalje email kupcu s linkom za plaćanje. Cijeli postupak objasniti ćemo u ovom poglavlju.

3.1. Kreiranje QR koda

Kod kreiranja QR koda potrebno je prethodno unijeti broj računa ili ponude koja se naplaćuje i iznos za plaćanje. Zatim kliknite na gumb  .

Pokretanje naplate:



Kreiranje QR koda

Slanje QR koda na email kupcu

U polje za unos email adrese upišite adresu kupca kojem želite poslati QR kod za izvršavanje plaćanja. Ukoliko se kupac nalazi na Vašem prodajnom mjestu, moguće je plaćanje izvršiti i skeniranjem QR koda mobitelom.

3.2.Procedura plaćanja za kupca

Kupac će na svoju email adresu dobiti email sa Pozivom na plaćanje:



Klikom na navedeni link kupac se treba logirati sa svojom email adresom i proizvoljnom lozinkom.

Preporuka za lozinku – min. 8 znakova (bez č, ž, š, đ slova).

HR

QR PAY

Ukoliko se prvi put prijavljujete, upišite e-mail i lozinku s kojom ćete se ubuduće prijavljivati. Ispravna lozinka mora sadržavati najmanje 8 znakova, malo i veliko slovo, broj i specijalni znak.

VAŠ E-MAIL
E-mail adresa

DALJE

Zapamti prijavu ☒

Registracija Zaboravili ste lozinku?

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

Nakon logiranja, sustav vodi kupca na sučelje za unos podataka za plaćanje.

QR PAY HR

WPOS

10,00 HRK

AMEX | **** * 1007

Spremljene kartice

AMEX | **** * 1007

VISA | mojavisa | **** * 9017

Plaćam novom karticom

© QRPay | Powered by WSPay

QR PAY HR

WPOS

10,00 HRK

AMEX | **** * 1005

Ovime potvrđujem da se slažem sa uvjetima korištenja ☒

© QRPay | Powered by WSPay

Plaćanje novom karticom

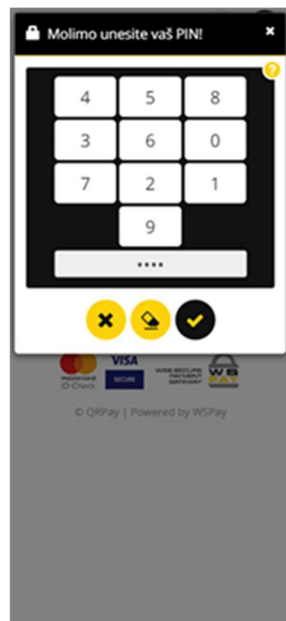
Plaćanje spremljenom karticom

Ovdje platitelj odabire želi li plaćanje novom ili spremljenom karticom (kod prvog puta se uvijek „Plaća novom karticom“.)

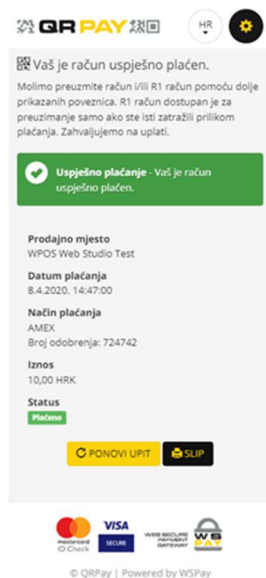
Kod plaćanja novom karticom, birate opciju „plaćanje novom karticom“, te Vam se otvara sučelje gdje je potrebno unijeti podatke o kartici (broj kartice, datum isteka,



© QAPay | Powered by WSPay



Nakon izvršenog plaćanja kupcu se otvara prikaz potvrde o plaćanju a klikom na gumb „Slip“ otvoriti će se slip o izvršenom plaćanju i on mu je uvijek dostupan u aplikaciji:

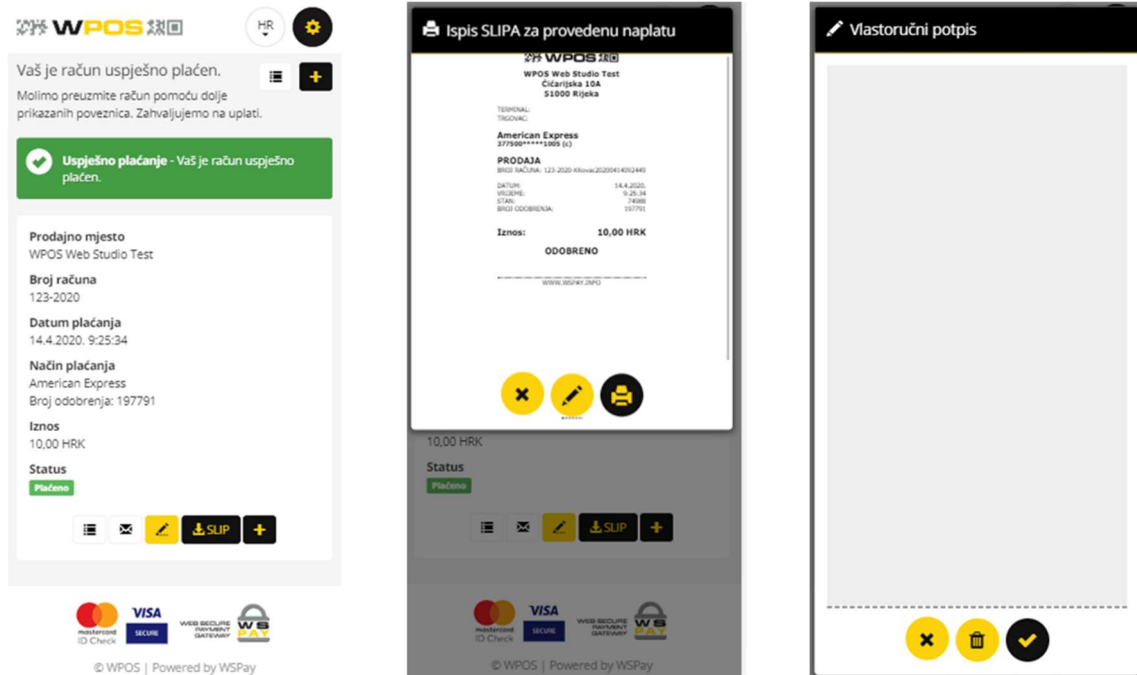


Potvrda o plaćanju za kupca



Slip o izvršenom plaćanju

Nakon što kupac izvrši plaćanje, trgovac će dobiti automatski potvrdu da je njegov račun plaćen:



Potvrda o plaćanju za trgovca

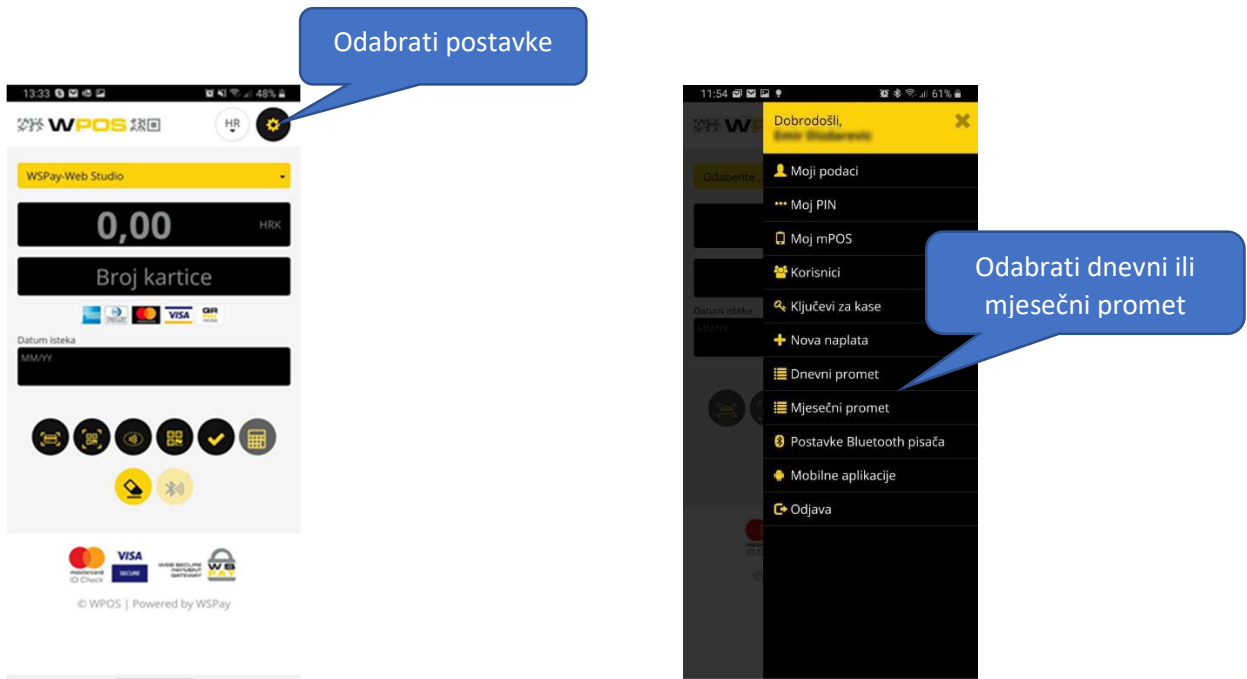
Slip da je plaćanje izvršeno

Potpisivanje (opcijalno)

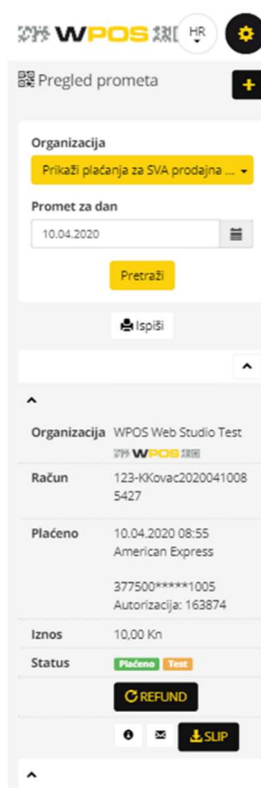
Kod odabira „spremljene kartice“ postupak je kraći jer se preskače postupak unosa podataka o kartici te se automatski otvara polje za unos pina, a nakon izvršenog plaćanja otvara sučelje o potvrdi plaćanja. Slip da je plaćanje izvršeno može se potpisati i isprintati.

4. Refund

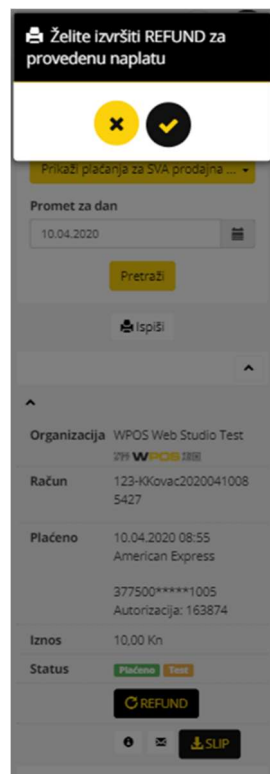
Da bi se izvršio refund potrebno je u postavkama odabrati dnevni ili mjesečni promet kako slijedi:



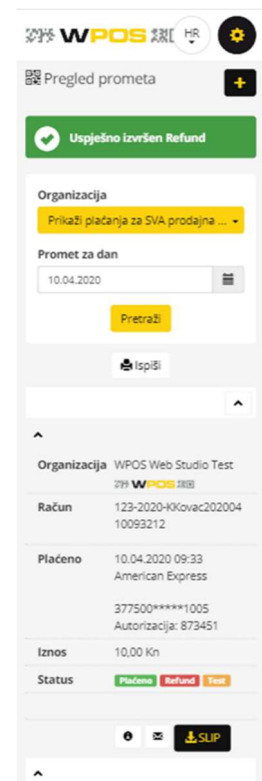
Za izvršenje REFUND-a treba slijediti korake koji su prikazani na sljedećim slikama:



Kliknuti na REFUND



**Potvrdite da želite izvršiti
REFUND**

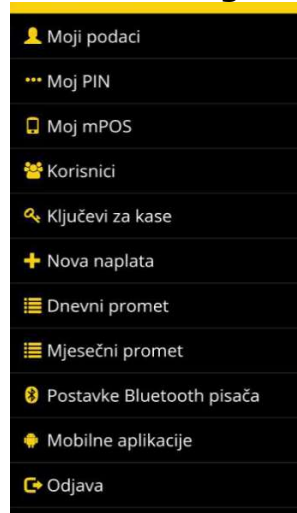


**Potvrda da je REFUND
uspješno izvršen**

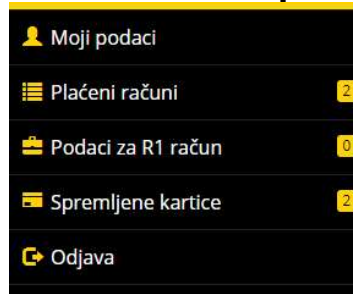
5. Postavke

U postavkama WPOS-a kupac će pronaći podatke o plaćenim računima, spremljenim karticama, podatke za R1 račun dok trgovac može pratiti statistiku dnevnog i mjesečnog prometa za sva ili pojedina prodajna mjesta, unositi novog korisnika, kreirati ključ za kasu, podesiti postavke za bluetooth pisač, definirati PIN za logiranje u mobilnu aplikaciju ili definirati postavke za mPOS (ako je ugovoreno.) U postavkama se nalazi i link za odjavu iz aplikacije.

Postavke za trgovca:

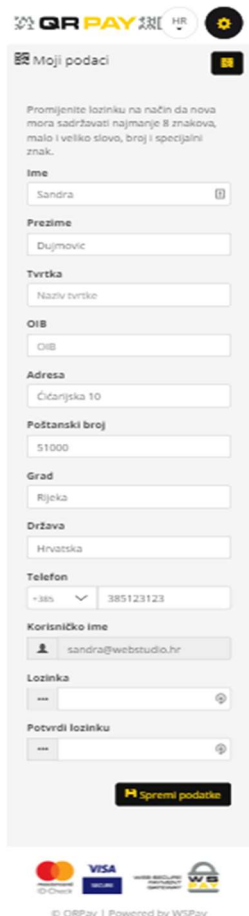


Postavke za kupca:



5.1. Moji podaci

Pod opcijom „moji podaci“ pronaći ćete Vaše osnovne podatke koji su snimljeni prilikom registracije.



QR PAY HR

Moji podaci

Promijenite lozinku na način da nova mora sadržavati najmanje 8 znakova, malo i veliko slovo, broj i specijalni znak.

Ime
Sandra

Prezime
Dujmovic

Tvrtka
Naziv tvrtke

OIB
OIB

Adresa
Čičarijska 10

Poštanski broj
51000

Grad
Rijeka

Država
Hrvatska

Telefon
+385 385123123

Korisničko ime
sandra@webstudio.hr

Lozinka

Potvrdi lozinku

Spremi podatke

© QRPay | Powered by WSPay

5.2. Postavke za trgovca

Postavke za trgovca uključuju:

- [Moj PIN](#)
- [Moj mPOS](#)
- [Unos novog korisnika](#)
- [Kreiranje ključa za kasu](#)
- [Pokretanje nove naplate](#)
- [Praćenje dnevnog prometa](#)
- [Praćenje mjesečnog prometa](#)
- [Postavke Bluetooth pisača](#)
- [Mobilne aplikacije](#)

11:56 60%

WPOS HR

Moj PIN

Prilikom kreiranja ili izmjene PIN-a, molimo koristite lozinku svog korisničkog računa za autentikaciju. Obavezno upišite nadimak za PIN, koji služi za lakšu identifikaciju u slučaju kada više osoba koristi isti uređaj.

Lozinka korisničkog računa

Lozinka

Nadimak PIN-a

Nadimak PIN-a

Pin

Pin

Aktiviraj PIN

Mastercard ID Check VISA SECURE WSPay Web Studio WS PAY

© WPOS | Powered by WSPay

Moj PIN

Za pristupanje mobilnoj aplikaciji kreirajte PIN pomoću kojeg se logirate u aplikaciju. Prilikom kreiranja ili izmjene PIN-a, koristite lozinku svog korisničkog računa za autentikaciju. Obavezno upisati nadimak za PIN koji služi za identifikaciju.

11:56 60%

WPOS HR

Moj mPOS

Vrsta mPOS uređaja

Verifone S10

Organizacija

WSPay Web Studio

Serijski broj

400-428-406

Tid

27509622

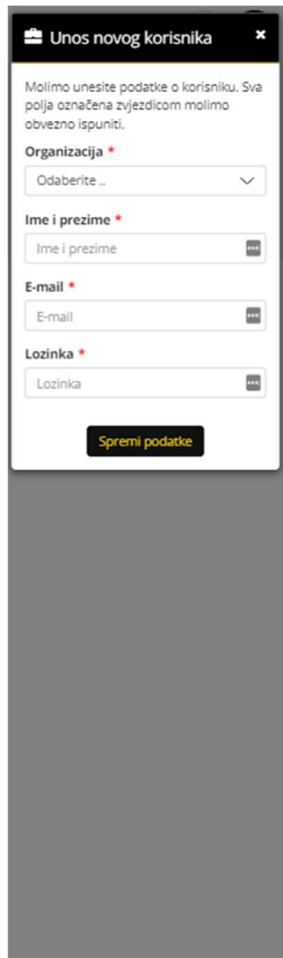
Uključi Bluetooth dijeljenje

Mastercard ID Check VISA SECURE WSPay Web Studio WS PAY

© WPOS | Powered by WSPay

Moj mPOS

Ukoliko želite koristiti opciju mPOS, možete nas kontaktirati da Vam pomognemo oko ugovaranja i aktiviranja ove usluge.



Unos novog korisnika

Pomoću ove opcije možete unijeti novog korisnika za odabranu organizaciju



Kreiranje ključa za kasu

Možete generirati ključ za kasu birajući odgovarajuću organizaciju i korisnika.

WPOS HR

Pregled prometa

Organizacija
Prikaži plaćanja za SVA prodajna ...

Promet za dan
10.04.2020

Pretraži

Ispiti

Organizacija WPOS Web Studio Test

Račun 123-2020-KKovac20200410093212

Plaćeno 10.04.2020 09:33
American Express
377500****1005
Autorizacija: 873451

Iznos 10,00 Kn

Status Plaćeno Refund Test

SLIP

Organizacija WPOS Web Studio Test

Račun 123-KKovac20200410085427

Plaćeno 10.04.2020 08:55
American Express
377500****1005
Autorizacija: 163874

Iznos 10,00 Kn

Status Plaćeno Test

REFUND

SLIP

Praćenje dnevnog prometa

Odabirom određenog dana dobiti ćete pregled dnevnog prometa

WPOS HR

Pregled prometa

Organizacija
Prikaži plaćanja za SVA prodajna ...

Mjesec
04.2020

Pretraži

Ispiti PDF (A4)

Organizacija WPOS Web Studio Test

Račun 123-2020-KKovac20200410093212

Plaćeno 10.04.2020 09:33
American Express
377500****1005
Autorizacija: 873451

Iznos 10,00 Kn

Status Plaćeno Refund Test

SLIP

Organizacija WPOS Web Studio Test

Račun 123-KKovac20200410085427

Plaćeno 10.04.2020 08:55
American Express
377500****1005
Autorizacija: 163874

Iznos 10,00 Kn

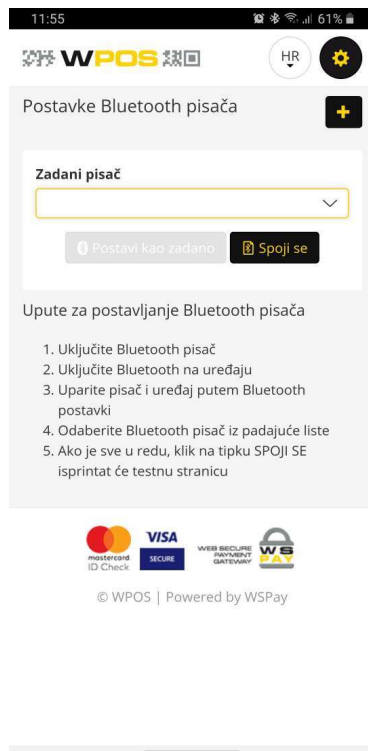
Status Plaćeno Test

REFUND

SLIP

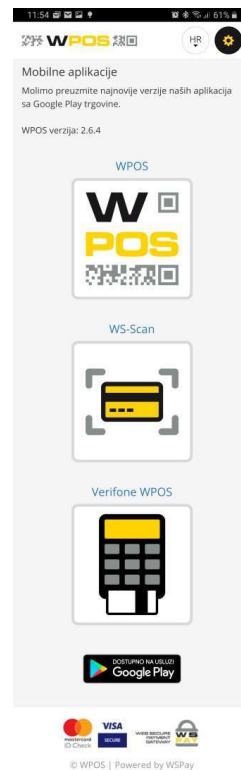
Praćenje mjesečnog prometa

Odabirom određenog mjeseca dobiti ćete pregled mjesečnog prometa



Postavke Bluetooth pisača

Za ispis podataka iz aplikacije potrebno je podesiti Bluetooth pisač



Mobilne aplikacije

Sa Google Play trgovine možete preuzeti najnovije verzije naših aplikacija

5.3. Postavke za kupca

Postavke za kupca uključuju:

- [Plaćeni računi](#)
- [Podaci za R1 račun](#)
- [Spremljene kartice](#)

Mjesečni pregled plaćenih računa

Traži

Povratak na listu

PO DATUMU PO TRGOVCU

020 02.2020 03.2020 04.2020

14.4.2020.

Prodajno mjesto WPOS

Račun 123

Plaćeno 14.04.2020 08:13 AMEX

377500*****1005
Autorizacija: 353716

Iznos 10,00 Kn

Status Plaćeno Test

SLIP

10.4.2020.

Prodajno mjesto WPOS

Račun 123-2020

Plaćeno 10.04.2020 09:33 AMEX

377500*****1005

Plaćeni računi po datumu

U ovom primjeru prikazan je mjesečni pregled plaćenih računa za Travanj 2020.

Mjesečni pregled plaćenih računa

Traži

Povratak na listu

PO DATUMU PO TRGOVCU

020 02.2020 03.2020 04.2020

WPOS Web Studio Test

Prodajno mjesto WPOS Web Studio Test

Račun 123

Plaćeno 14.04.2020 08:13 MAMEX

377500*****1005
Autorizacija: 353716

Iznos 10,00 Kn

Status Plaćeno Test

SLIP

10.4.2020.

Prodajno mjesto WPOS Web Studio Test

Račun 123-2020

Plaćeno 10.04.2020 09:33 MAMEX

377500*****1005
Autorizacija: 873451

Iznos 10,00 Kn (-10,00Kn)

Plaćeni računi po trgovcu

Ovdje je prikazan mjesečni pregled plaćenih računa za trgovca za Travanj 2020.

Unos nove tvrtke

Molimo unesite podatke o tvrtki nužne za izdavanje R1 računa. Sva polja označena zvjezdicom molimo obavezno ispuniti.

OIB tvrtke *

OIB tvrtke

Naziv tvrtke *

Naziv tvrtke

Država sjedišta tvrtke *

Croatia

Adresa sjedišta tvrtke *

Adresa sjedišta tvrtke

Poštanski broj *

Poštanski broj

Mjesto sjedišta tvrtke *

Mjesto sjedišta tvrtke

Telefon tvrtke

+385 Telefon tvrtke

E-mail računovodstva za proslijedjivanje R1 računa

E-mail računovodstva za proslijedjivar

Da li ovu tvrtku želite postaviti kao zadanu za izdavanje R1 računa?

☒ Da, Postavi ovu tvrtku kao zadanu za izdavanje R1 računa

☐ Ne

Spremi podatke

Podaci za R1 račun

Ovdje se spremaju podaci o Vašim tvrtkama koji su nužni za izdavanje R1 računa

QR PAY

Povratak na listu

Spremljene kreditne ili debitne kartice

Ova stranica omogućuje administraciju (pregled i brisanje) kartica koje ste spremili na QRPay poslužitelju za buduća plaćanja bez ponovnog unosa broja kartice.

Dodaj novu karticu na

American Express

**** * 1005

Ova kartica nema nadimak

American Express

**** * 1007

Ova kartica nema nadimak

VISA

**** * 9017

mojavisap

© QRPay | Powered by WSPay

Spremljene kartice

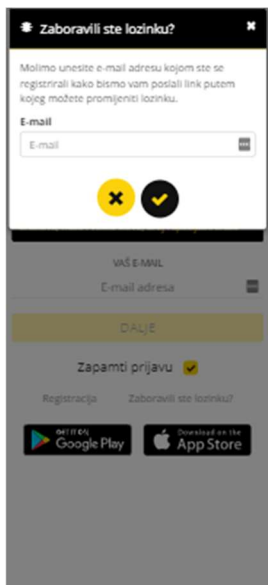
Ovdje imate pregled kartica koje ste spremili na QRPay poslužitelju za plaćanja bez ponovnog unosa broja kartice. Spremljene kartice možete uvijek obrisati.

5.4. Odjava

Ukoliko ste završili s radom, u postavkama kliknite na opciju Odjava.

6. Promjena lozinke

U slučaju da ste zaboravili lozinku ili želite izmjeniti postojeću, potrebno je kliknuti na opciju „Zaboravili ste lozinku?“ na prozoru gdje se logirate, nakon čega se otvara prozor za unos Vaše email adrese s kojom ste se logirali kako bi primili link za promjenu lozinke.



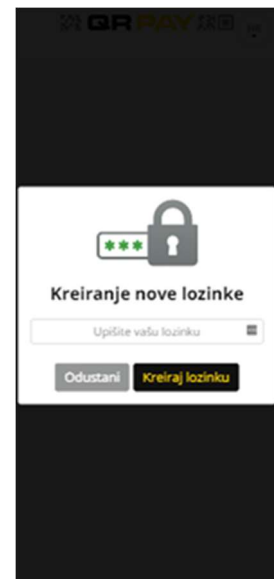
Izmjena lozinke

Unijeti email na koji želite primiti link za izmjenu lozinke



Link za izmjenu lozinke

Na Vaš email primiti ćete link za izmjenu lozinke, potrebno je kliknuti na gumb „Izmjeni lozinku“ i otvoriti će se prozor za unos nove lozinke



Unijeti novu lozinku

Nakon klika na gumb „Kreiraj lozinku“, kreirati će se Vaša nova lozinka.

Navedeni primjer objašnjava izmjenu lozinke za pristup u GRPAY, a procedura je ista i kod izmjene lozinke za pristup u WPOS.

7. Popis i značenje svih gumbova u aplikaciji






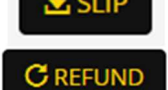



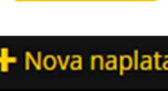









Radi lakšeg snalaženja i korištenja pojedinih opcija u WPOS sustavu, ovdje smo dali prikaz svih gumbova i njihovog značenja:



Skeniraj karticu

Plati skeniranjem QR koda

Plati beskontaktno putem NFC-a

	Generiraj QR kod
	Plati
	mPOS uređaj
	Odustani
	Zatvori
	Preuzmite slip
	Napravite refund
	Detalji
	Uključi Bluetooth djeljenje
	Pošalji email
	Potpisi
	Nova naplata
	Postavi kao zadano
	Unesi ili izmjeni nadimak (nickname) kartice
	Obriši
	Dnevni promet
	Ispiši
	Ponovi upit
	Proslijedi poveznicu za plaćanje

8. Korisnička podrška

U slučaju potrebe za dodatnom asistencijom pri radu u WPOS-u, stoji Vam na raspolaganju naša online i telefonska podrška.

Kontakt:

WSPay - Web Studio d.o.o.
Ćićarijska 10, 51000 Rijeka
Tel: +385 51 26 91 31
Fax: +385 51 32 91 05
GSM: +385 91 200 9739
Email: wspay@wspay.info
Web: www.wspay.eu